

Jeanne  design

privacy verklaring



1 • Over deze privacyverklaring

Wat leuk dat je mijn website bezoekt!

Natuurlijk ga ik vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens? Of wil je een verzoek indienen met betrekking tot jouw rechten? Dan kun je mij via onderstaande gegevens bereiken:

Jeanne design

Jeanne Melchels

Bezoekadres

Statenlaan 8 • 6828 WE Arnhem

Postadres

De Kemfkens 29 • 6932 GX Westervoort

www.jeannedesign.nl • info@jeannedesign.nl
06 28 64 53 02

Kamer van Koophandel 52 58 88 31 • lid BNO

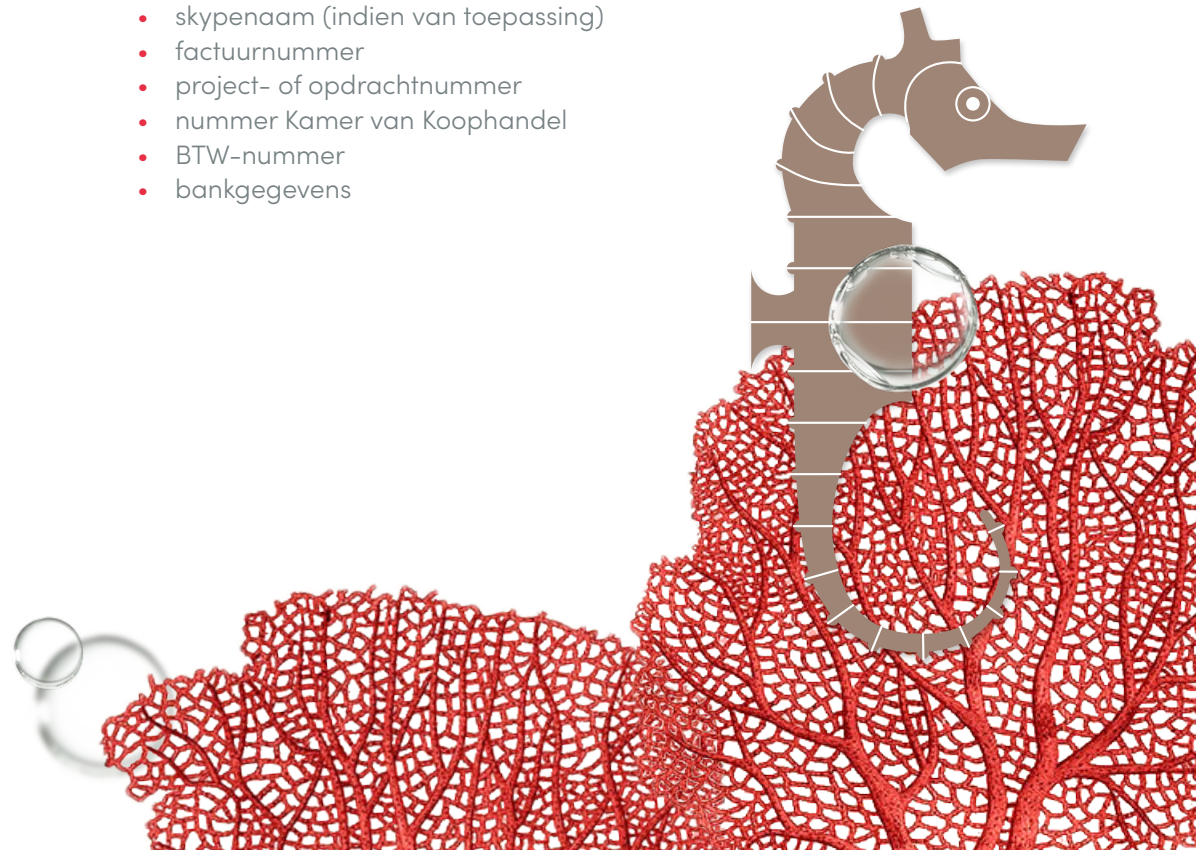
2 • Persoonsgegevens

2.1 • Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Ik heb onderstaande persoonsgegevens van jou zelf verkregen of uit openbare bronnen zoals het handelsregister van de KvK.

2.2 • Welke persoonsgegevens verwerk ik?

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- adres
- telefoonnummer
- geslacht
- bedrijfsnaam
- skype-naam (indien van toepassing)
- factuurnummer
- project- of opdrachtnummer
- nummer Kamer van Koophandel
- BTW-nummer
- bankgegevens





3 • Doeleinden en bewaartermijn

3.1 • Om deze redenen verwerk ik de persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat van de wet mag en voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven.

3.2 • Aanvragen en offertes

Je mag vrijblijvend contact met mij opnemen om te zien of ik voor jou of de onderneming waarvoor je werkt, aan de slag kan. Om een offerte op te kunnen stellen heb ik alle contactgegevens nodig die ik hopelijk later op een factuur mag zetten. Ook als je uiteindelijk mijn diensten niet afneemt, bewaar ik de gegevens tot 8 jaar na het laatste contactmoment, om zo mijn werkzaamheden te kunnen verantwoorden aan de Belastingdienst. Verder bewaar ik de gegevens graag voor mijn eigen offertebeheer en om te kunnen analyseren welke offertes ik heb aangeboden.

3.3 • Uitvoering van een opdracht

Op het moment dat ik een opdracht voor je uitvoer, zal ik jouw gegevens verwerken. Ik verwerk je contactgegevens om je informatie toe te sturen, afspraken te maken, voor de uitvoering van de opdracht en de uiteindelijke levering van producten. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, zonder deze gegevens kan ik de overeenkomst niet aangaan.

Als je mij een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar facturen en betaalgegevens 8 jaar om aan mijn wettelijke bewaarplicht te voldoen.

Gegevens die ik niet voor de facturatie, mijn portfolio, archivering of voor een licentie nodig heb, zal ik verwijderen wanneer de opdracht voltooid is. Uiteraard zal ik gegevens ook verwijderen wanneer daarom verzocht wordt en ik de gegevens niet nodig heb voor de uitvoering van

de overeenkomst, mijn gerechtvaardigd belang of voor mijn wettelijke (administratie)verplichtingen.

3.4 • Ontwerpen

Wanneer ik een ontwerp voor je maak, dan kan het voorkomen dat in mijn ontwerp ook persoonsgegevens worden verwerkt. De ontwerpbestanden en drukklare PDF's die persoonsgegevens bevatten bewaar ik 25 jaar in mijn portfolio en archief. Wanneer de organisatie waarvoor ik de ontwerpen heb gemaakt wordt beëindigd én de organisatie mij op de hoogte stelt van het opheffen van het bestaan, dan verwijder ik de bestanden en PDF's op dat moment.


Ik ben de auteursrechthebbende van de werken die ik ontwerp, daarom maken wij afspraken over het gebruik van de ontwerpen. Dat doen wij door middel van een licentie. Ik bewaar je NAW-gegevens en de gemaakte afspraken ten minste voor de duur van de licentie, om de gemaakte afspraken te kunnen borgen en om de mogelijkheid te hebben contact op te nemen met betrekking tot de licentie.

3.5 • Nieuwsbrief

Ik verstuur je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij mij bent of omdat je daar jezelf voor hebt ingeschreven. Ik verwerk daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. Ik bied onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. Ik bewaar je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

3.6 • E-mail en overig contact

Wanneer je mij een vraag stuurt of informatie bij mij opvraagt zal ik daarvoor contact met je opnemen. Daarom verwerk ik je naam en e-mailadres, zodat ik je van een antwoord en/of informatie kan voorzien. Hierbij heb ik een gerechtvaardigd belang. Omdat ik graag nog een tijdje zou willen terugzien met wie ik contact gehad heb, bewaar ik deze gegevens tot 2 jaar na ons laatste contactmoment.



4 • Doorgifte van de gegevens

4.1 • Ik deel jouw gegevens met de volgende partijen, waaronder mijn verwerkers:

- hosting van mijn website en e-mail (Hostnet)
- nieuwsbriefdienst (Mailchimp)
- drukkerijen en andere producenten van visuele communicatie uitingen
- betaaldiensten

Met mijn verwerkers heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten. Ik heb de door mij ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

4.2 • Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Als partijen die jouw gegevens ontvangen niet in een adequaat land zijn gevestigd, zijn er passende waarborgen getroffen. Meestal heb ik gebruik gemaakt van de *EU model clauses*. Hiervan kun je een kopie opvragen door mij een e-mail te sturen.

4.3 • Links

Op mijn website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.





5 • Jouw rechten

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen?

Neem dan contact op per e-mail via info@jeannedesign.nl.

5.1 • Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

5.2 • Beperking van de verwerking

Je hebt het recht mij te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik jouw persoonsgegevens niet meer nodig heb of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

5.3 • Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zal ik jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

5.4 • Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je mij toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

5.5 • Toestemming intrekken

Heb ik je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

5.6 • Klachten

Heb je klachten over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



6 • Beveiliging

6.1 • Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk. Zo maak ik gebruik van maatregelen als logische wachtwoorden en tweestapsverificatie.



7 • Cookies & social media

7.1 • Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer:

<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>.

7.2 • Analytische cookies

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik analytische cookies van Google Analytics. Dit zijn de enige cookies die mijn website gebruikt. Meer informatie over het privacybeleid van Google vind je hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

7.3 • Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

7.4 • Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken mij te volgen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Deze linken door naar de desbetreffende social media pagina's. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram: <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/?hl=nl>

8 • Wijzigingen

Het kan zijn dat ik mijn privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met je communiceren.

